



ООО «Иволга Текнолоджиз»
ИНН/КПП 4401184592/ 440101001
ОГРН 1174401008781

Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения HumanSignals

7 страниц

Директор ООО «Иволга Текнолоджиз»


/Григорьев И.Б./



Кострома, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----------|
| 1. Аннотация | 3 |
| 2. Общие сведения о программном обеспечении | 4 |
| 3. Функциональные модули системы..... | 5 |
| 4. Функциональные характеристики программных модулей..... | 6 |
| 4.1. SDK для мобильных платформ iOS и Android | 6 |
| 4.2. Модуль сбора данных сенсоров мобильных устройств и пользовательской активности . | 6 |
| 4.3. Хранилище данных..... | 6 |
| 4.4. Модуль визуализации | 6 |

1. АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит описание функциональных характеристик интеллектуальной платформы пользовательских данных и продуктовой аналитики HumanSignals.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

Платформа HumanSignals предназначена для сбора и анализа данных сенсоров мобильных устройств и данных пользовательской активности (кликстрим) в процессе взаимодействия пользователя с мобильным или веб приложением. Результатом анализа собранных данных является создание единого профиля пользователя, выявление поведенческих паттернов, анализа продуктовых и маркетинговых метрик, построения предиктивной аналитики и реализации персонализированных коммуникаций с пользователями.

Основными функциями системы являются:

- Сбор данных о пользовательской активности (кликстрим) посредством внедренного в мобильное приложение SDK
- Сбор данных сенсоров мобильного устройства посредством внедренного в мобильное приложение SDK
- Обработка и хранение данных в специализированном облачном хранилище
- Реализация на полученных данных различных моделей машинного обучения и построение аналитических отчетов
- Визуализация аналитических отчетов в клиентском веб-приложении

3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ СИСТЕМЫ

Система состоит из следующих функциональных модулей:

- Мобильные SDK для ОС iOS и Android, которые встраиваются в клиентское мобильное приложение и собирают данные сенсоров и пользовательской активности (нажатия на кнопки, ввод данных в формы, другие touch-события)
- Серверный модуль сбора данных сенсоров
- Серверный модуль сбора данных пользовательской активности (кликстрим)
- Хранилище данных
- Брокер сообщений
- Модуль визуализации и построения аналитических отчетов

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ

4.1. SDK для мобильных платформ iOS и Android

Мобильные SDK для операционных систем iOS и Android обеспечивают следующий функционал:

- Реализация методов сбора данных акселерометра и гироскопа мобильного устройства с заданной частотой
- Реализация методов сбора данных о пользовательских действиях, таких как открытие определенных экранов, нажатия на элементы интерфейса, ввод данных в формы, прокрутка экрана и другие touch-события.
- Реализация методов идентификации пользователя или присвоения уникального идентификатора для анонимного пользователя
- Реализация методов отправки данных на сервер за заданный промежуток времени
-

4.2. Модуль сбора данных сенсоров мобильных устройств и пользовательской активности

Серверный модуль сбора данных обеспечивает следующий функционал:

- Реализация методов api для получения данных сенсоров и идентификационных данных с каждого мобильного клиента
- Реализация методов api для получения данных о действиях пользователя на каждом мобильном клиенте, в том числе:
 - Идентификатор события
 - Идентификатор пользователя
 - Идентификатор устройства, операционная система
 - Время события
 - Уникальный адрес экрана/страницы (если допустимо)
- Предварительная обработка данных и сохранение данных в СУБД

4.3. Хранилище данных

Хранилище данных предоставляет следующий функционал:

- Запись и хранение данных о сенсорах мобильных клиентов
- Запись и хранение данных кликстрима с клиентских приложений
- Запись и хранение данных о пользователях системы
- Запись и хранение служебных данных, необходимых для аналитических отчетов
- Получение срезов данных для построения аналитических отчетов

4.4. Модуль визуализации

Модуль визуализации, реализован в виде веб-приложения и предоставляет следующий функционал для конечного пользователя:

- Авторизация в системе
- Просмотр списка доступных дашбордов

- Просмотр отдельного дашборда
- Просмотр доступных аналитик с возможностью фильтрации
- Просмотр отдельной аналитики по видам:
 - Просмотр воронки (funnel)
 - Просмотр возвращаемости (retention)
 - Просмотр тренда (trend)
 - Просмотр вовлеченности (stickness)
 - Просмотр пользовательского пути (user path)
- Создание новой аналитики, по видам:
 - Создание новой воронки
 - Создание отчета возвращаемости
 - Создание аналитического тренда
 - Создание отчета вовлеченности
 - Создание пользовательского пути

- Просмотр экран списка когорт
- Просмотр отдельной когорты
- Создание новой когорты
- Просмотр экран списка профилей пользователей
- Просмотр отдельного профиля
- Управление настройками системы