



ООО «Иволга Текнолоджиз»
ИНН/КПП 4401184592/ 440101001
ОГРН 1174401008781

Описание жизненного цикла разработки и эксплуатации программного обеспечения HumanSignals

11 страниц

Директор ООО «Иволга Текнолоджиз»


/Григорьев И.Б./



Кострома, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация.....	3
2. Общие сведения о программном обеспечении	4
3. Процессы разработки программного обеспечения.....	5
3.1. Цель.....	5
3.1. Процессы реализации ПО	5
3.1.1. Процесс анализа требований к ПО	5
3.1.2. Процесс проектирования архитектуры ПО	5
3.1.3. Процесс конструирования ПО	5
3.1.4. Процесс квалификационного тестирования ПО	5
3.2. Данные о персонале, задействованном в реализации ПО	7
3.3. Фактический почтовый адрес, по которому производится реализация ПО	8
4. Процессы поддержки Программного обеспечения.....	9
4.1. Цель.....	9
4.2. Процессы поддержки	9
4.3. Развертывание системы	9
4.4. Техническая поддержка	9
4.5. Данные о службе поддержки системы	9
4.6. Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется сопровождение Системы..	10
5. Процессы эксплуатации программного обеспечения	11
5.1. Цель.....	11
5.2. Подготовительные действия.....	11
5.3. Основные действия.....	11
5.4. Завершающие действия.....	11

1. АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информация о необходимом персонале для обеспечения эксплуатации интеллектуальной платформы пользовательских данных и продуктовой аналитики HumanSignals.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

Платформа HumanSignals предназначена для сбора и анализа данных сенсоров мобильных устройств и данных пользовательской активности (кликстрим) в процессе взаимодействия пользователя с мобильным или веб приложением. Результатом анализа собранных данных является создание единого профиля пользователя, выявление поведенческих паттернов, анализа продуктовых и маркетинговых метрик, построения предиктивной аналитики и реализации персонализированных коммуникаций с пользователями.

Основными функциями системы являются:

- Сбор данных о пользовательской активности (кликстрим) посредством внедренного в мобильное приложение SDK
- Сбор данных сенсоров мобильного устройства посредством внедренного в мобильное приложение SDK
- Обработка и хранение данных в специализированном облачном хранилище
- Реализация на полученных данных различных моделей машинного обучения и построение аналитических отчетов
- Визуализация аналитических отчетов в клиентском веб-приложении

3. ПРОЦЕССЫ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Цель

Цель процесса реализации ПО заключается в создании заданных элементов системы, выполненных в виде программного продукта. В ходе этого процесса происходит преобразование заданных поведенческих, интерфейсных и производственных ограничений в действия, которые создают программный продукт или услугу.

3.1. Процессы реализации ПО

Процесс реализации ПО состоит из следующих подпроцессов:

- Процесс анализа требований к ПО
- Процесс проектирования архитектуры ПО
- Процесс конструирования ПО
- Процесс квалифицированного тестирования ПО

3.1.1. Процесс анализа требований к ПО

В результате анализа требований к ПО составлен перечень требований к функциональным модулям программного обеспечения и их интерфейсам, определены приоритеты реализации требований, требования к ПО оценены по стоимости, графикам работ и техническим воздействиям.

3.1.2. Процесс проектирования архитектуры ПО

В результате успешной реализации процесса проектирования архитектуры ПО:

- Произведено преобразование требований в архитектуру, которая описывает программные составные части ПО;
- Определены внутренние и внешние интерфейсы каждой программной составной части;
- Установлено соответствие между требованиями и программным проектом.

3.1.3. Процесс конструирования ПО

В результате успешной реализации процесса конструирования ПО:

- Произведено создание исполняемых программных блоков (модулей), которые созданы на основе архитектурного проекта.
- Выполнено тестирование ПО.
- Произведено объединение функциональных программных модулей.
- Произведено создание интегрированных программных элементов, согласованных с проектом программного средства.
- Произведена проверка соответствия функциональным и нефункциональным требованиям к ПО.

3.1.4. Процесс квалификационного тестирования ПО

В результате успешного осуществления процесса квалификационного тестирования ПО:

- Определены критерии для комплектованных программных средств с целью демонстрации соответствия с требованиями к программным средствам;
- Комплектованные программные средства верифицированы с использованием определенных критериев;
- Зафиксированы результаты тестирования;
- Разработана и применяется стратегия регрессии для повторного тестирования комплектованного программного средства при проведении изменений в программных составных частях

3.2. Данные о персонале, задействованном в реализации ПО

Роль	Количество сотрудников	Обязанности
Руководитель проекта	1	Планирование, организация, управление и руководство ежедневными активностями проекта. Коммуникации со всеми заинтересованными лицами и сторонами проекта, контроль выполнения обязательств по проекту. Сбор требований всех заинтересованных лиц в проекте. Определение участников процесса
Архитектор	1	Внедрение комплексных программных компонентов. Участие в проверке кодов в качестве модератора. Осуществление тестирования элементов программных компонентов. Поддержка и консультирование других разработчиков.
Технический писатель	1	Разработка технической документации по проекту
Мобильный разработчик	2	Разработка SDK для мобильных платформ iOS и Android
Бекенд-разработчик	1	Разработка серверных модулей системы. Разработка тестов. Развертывание серверных элементов системы. Поддержка и консультирование других разработчиков.
Фронтенд-разработчик	1	Разработка клиентских веб-модулей системы. Тестирование компонент системы, консультирование других разработчиков.
Тестировщик	1	Разработка сценариев тестирования и выполнение ручных и автоматических тестов. Тестирование документации.
DevOps-инженер	1	Настройка и поддержка процессов CI/CD Сборка, развёртывание, настройка релизов Системы

**3.3. Фактический почтовый адрес, по которому производится реализация
ПО**

Город Кострома, ул. Советская, д.2, офис 1.

4. ПРОЦЕССЫ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

4.1. Цель

Целью процесса поддержки ПО является:

- Обеспечение бесперебойной работы Системы
- Обеспечение гарантий безопасного функционирования Системы;
- Обеспечения гарантий корректного функционирования Системы и дальнейшего развития её функционала.

4.2. Процессы поддержки

Поддержание жизненного цикла выполняется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие процессы:

- Развертывание и настройка системы;
- Техническая поддержка пользователей;
- Модернизация Системы.

4.3. Развертывание системы

Первичная настройка и актуализация настроек Системы осуществляется пользователями и администраторами Системы в процессе её эксплуатации после завершения развертывания.

4.4. Техническая поддержка

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПО;
- помощь в настройке и администрировании ПО;
- помощь в установке обновлений ПО;
- помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/функциям ПО.

Техническая поддержка Системы так же может быть осуществлена силами Заказчика.

4.5. Данные о службе поддержки системы

Коммуникация со службой поддержки осуществляется посредством электронной почты следующих сотрудников:

- Чернятьев Александр, email: chernyatiev@ivolga.tech
- Кучаев Иван, email: mkuchaev@ivolga.tech

Время обращения специалистов Заказчика Системы в группу сервисного обслуживания: с 08:00 по 20:00 (по Московскому времени), за исключением выходных и праздничных дней.

4.6. Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется сопровождение Системы

Кострома, ул.Советская, д.2, офис 1.

5. ПРОЦЕССЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

5.1. Цель

Цель процесса функционирования ПО — применение программного продукта в предназначенной для него среде и обеспечении поддержки заказчиков программного продукта.

В результате успешного осуществления процесса эксплуатации ПО:

- Определена стратегия функционирования;
- Определены условия корректного функционирования ПО в предназначенной для них среде;
- ПО настроено и протестировано в предназначенной для него среде;
- ПО функционирует в предназначенной для него среде;
- Обеспечиваются содействие и консультации заказчикам продукции в соответствии с условиями соглашения.

5.2. Подготовительные действия

Для успешной эксплуатации Системы нужно совершить следующие подготовительные действия:

- Установить Систему согласно инструкции по установке, размещенной по адресу
- Установить в мобильное приложение Заказчика SDK согласно инструкции по установке, размещенной по адресу:
- Зайти в браузер по адресу, указанному при установке
- Указать данные для первой и последующих авторизаций.

5.3. Основные действия

Основные действия в Системе производятся согласно Инструкции пользователя.

5.4. Завершающие действия

Для остановки Системы необходимо запустить в основной папке Системы команду `./stop.sh`